

**Al Presidente del Consiglio
del XX Municipio
On.le Simone Ariola**

Ed ai CapiGruppo

**Andrea Antonini – Gruppo La Destra
Dario Antoniozzi – Gruppo PdL
Giuliano Pandolfi – Gruppo IdV
Alessandro Sterpa – Gruppo PD**

**Via Carlo Poma 9
ROMA**

Roma, 10 Giugno 2008

Oggetto : **in20amoci un XX migliore**

Signor Presidente, signori Capigruppo

come – ci auguriamo – vi sarà noto, VignaCLaraBlog.it, fungendo da ponte fra gli amministratori e gli amministrati del XX Municipio e facendo emergere ciò che c'è di buono e di meno buono nel relativo territorio e nell'azione di governo dello stesso, s'è conquistato, crediamo, credibilità e fiducia: gli oltre 300.000 accessi in poco più di 12 mesi ne sono la prova.

Nella seconda metà dello scorso anno VignaClaraBlog lanciò fra i suoi lettori la campagna denominata "in20amoci un XX migliore" mirata a rendere i cittadini proattivi nei riguardi del Municipio dando il loro contributo di idee per farlo meglio funzionare e meglio spendere, con l'unico obiettivo di ricevere quindi dallo stesso servizi migliori e di qualità. Ai nostri lettori abbiamo dunque chiesto di rovesciare per una volta il ruolo: non la pubblica amministrazione al servizio dei cittadini ma i cittadini al servizio della stessa.

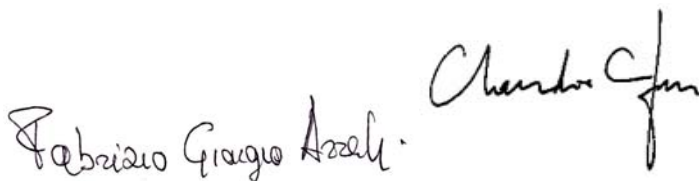
A fine 2007 chiudemmo l'iniziativa tirandone le somme. L'articolo sulla campagna è stato "cliccato" circa 5000 volte in 4 mesi, un buon risultato accentuato dal fatto che della stesso hanno parlato diverse agenzie stampa nonché La Repubblica, Il Messaggero ed Il Quotidiano della Sera segnalando la campagna come una buona occasione di democrazia partecipata il cui risultato sarebbe stato utile a stimolare e fornire un contributo all'azione amministrativa dei Consiglieri e della Giunta del XX Municipio.

Ed infatti sono state avanzate dai cittadini numerose proposte di miglioramento, tutte concrete, alcune delle quali a bassissimo o zero costo.

Abbiamo poi atteso che si concludesse il periodo elettorale e che si formasse il nuovo Consiglio ed è quindi oggi nostro dovere, essendoci impegnati con i lettori in tal senso, offrire a Lei, Presidente, ed a Voi, signori Capigruppo, quali rappresentanti dell'assemblea municipale, il risultato della nostra campagna nella certezza che ogni suggerimento avanzato dai cittadini sarà da voi apprezzato e, auspichiamo, oggetto di relativa proposta di Risoluzione, laddove necessaria per l'attuazione dello stesso. Vogliate quindi trovare in allegato il testo della campagna e le singole proposte avanzate.

Siamo a Vostra disposizione per quant'altro possa essere necessario. Restando in attesa di un cortese riscontro, ci è gradito inviare i nostri migliori saluti.

Fabrizio Azzali e Claudio Cafasso



LA CAMPAGNA

(articolo pubblicato il 16 luglio 2007)



La polemica estiva sui costi della politica ha raggiunto livelli inaspettati ma a noi non interessa. Noi siamo di quelli che pensano che la politica è giusto che ci sia, è giusto che abbia il suo costo e che gli eletti vengano equamente remunerati. Traslando, è come se in un condominio ci si preoccupasse solo del compenso dell'amministratore dimenticando tutte le altre voci di spesa.

L'amministratore serve, è giusto che sia remunerato ma è al funzionamento ed ai costi dell'intero condominio che ogni condomino dovrebbe guardare. Fuor di metafora, la nostra intenzione quindi è di guardare ai costi che noi contribuenti sosteniamo perché la macchina amministrativa, nel nostro caso quella del XX Municipio, funzioni tentando di dare un contributo esterno affinché funzioni e spenda meglio nel darci servizi migliori e di qualità.

Questa campagna prende spunto in minima parte da quanto realizzato pochi giorni fa a Milano (l'istituzione di un blog antisprechi alla Regione Lombardia) ma soprattutto dall'iniziativa di un Consigliere del XX Municipio. Senza che ciò possa interpretarsi come schieramento di parte o piaggeria politica, abbiamo molto apprezzato la sua proposta, è innovativa, è ragionata, non avrà un effetto economicamente dirimpante ma è certo un forte segnale che per migliorare la macchina basta poco. E' bastato soffermarsi a ragionare su un processo operativo e chiedersi se non esistesse un modo migliore, meno costoso, più produttivo per effettuarlo.

Sia chiaro, con questa campagna non vogliamo parlare di sprechi (la parola stessa ha un significato di per sé negativo), vogliamo invece fornire un contributo propositivo sensibilizzando cittadini, consiglieri, dirigenti del Municipio ad essere proattivi: un Municipio che funzioni e spenda meglio non può che produrre, a favore dei cittadini, più opere e più servizi di qualità: basti pensare che 20 idee come quella avuta dal Consigliere di cui sopra valgono forse quanto un asilo-nido in più sul territorio del XX.

E allora, vogliamo provare a trovare tutti insieme le altre 19 ? Ai nostri lettori chiediamo dunque, in relazione al funzionamento ed ai servizi resi dal XX Municipio, di fornire idee e suggerimenti innovativi, di segnalare ciò che, visto da fuori, appare obsoleto o dispendioso, di mettere un pizzico della loro creatività o della loro professionalità in gioco nell'individuare quelle aree di miglioramento che possano determinare una riduzione di spesa, un migliore reinvestimento del denaro sul territorio, un modo migliore di fornire un servizio o di risolvere uno specifico problema; di criticare anche, perché una critica civile e propositiva è il sale del vivere democratico.

Dove scrivere tutto ciò ? In calce a questo articolo - con l'usuale metodo del commento - potrete e potremo scrivere tutto ciò che vorremo per comporre un virtuale "libro bianco" da offrire agli amministratori del Municipio.

In20amoci un XX migliore dunque, e se "inventandoci inventori" le idee ed i suggerimenti fossero anche più di 19, che ben venga; non poniamoci limiti e facciamo che per una volta si possa dire che i cittadini si son messi al servizio della Pubblica Amministrazione, anziché il contrario.

Un'ultima cosa: non abbiamo concertato con nessuno questa campagna, è un'idea di una notte di mezza estate di due nottambuli idealisti convinti che la res-pubblica sia ancora cosa di tutti. Non sappiamo quindi come verrà accolta dai nostri amministratori, politici e non; certamente qualcuno dirà che stiamo peccando di megalomania o di presunzione, altri si infastidiranno sentendosi forse esautorati nelle loro funzioni, qualcuno, speriamo, l'apprezzerà ma l'importante per noi è che la nostra idea ed i vostri suggerimenti facciano emergere la voglia di discutere del problema e quella, dei cittadini, di essere attori e non spettatori della res-pubblica: sarebbe già un bel passo in avanti.

LE PROPOSTE DEI LETTORI

Da Anna Maria: inserire sul sito del Municipio il nome, il telefono e l'indirizzo mail di ciascun funzionario responsabile di un ufficio del Municipio.

io vorrei fare un suggerimento che non farà risparmiare denaro ma sicuramente tanto tempo ai cittadini. Mi è capitato di dover telefonare al municipio per avere un'informazione ma andando sul sito ho notato che per alcuni uffici non è riportato il nome del relativo responsabile e quindi non si sa di chi chiedere. ma anche dove il nome c'è non è stato messo l'indirizzo di posta elettronica, quindi se io avessi voluto porre il mio quesito con una email senza recarmi di persona (come invece ho dovuto fare) non sarebbe stato possibile. Vorrei quindi suggerire di mettere nel sito del municipio un organigramma con i nomi del direttore, dei dirigenti e dei capi uffici con relativo indirizzo internet in modo che sia possibile dialogare con loro anche tramite la posta elettronica. non dico che così si potrebbero sbrigare pratiche amministrative ma quanto meno sarebbe possibile avere informazioni o consigli senza andare di persona e senza essere legati al telefono. insomma, ho visto che si può scrivere anche al sindaco con la posta elettronica possibile che non si possa farlo con un funzionario del municipio ?

da Carlo Aberto: camper attrezzato ad ufficio mobile municipale

un suggerimento, anche il mio a favore dei cittadini ma che darebbe un gran lustro al nostro municipio perchè, che io sappia, è stato adottato in un solo altro municipio in tutta Roma (credo il 17). Il suggerimento è quello di prendere un piccolo camper, adattarlo ad ufficio mobile e, secondo un programma preciso, fare in modo che ogni giorno stazioni in una piazza diversa del vasto territorio del XX. Pensiamo a quanti anziani, a quanti hanno difficoltà a recarsi in un ufficio del municipio, a quanti non hanno l'auto potrebbero avvalersi di questo servizio per il disbrigo di un certificato, per una carta di identità, per avere un consiglio su come risolvere un problema amministrativo. In fondo non sarebbe una grande spesa ma quanto tempo e quante difficoltà farebbe risparmiare ai cittadini, soprattutto a quelli che abitano lontano o in zone disagiate ? sarebbe un bel modo per concretizzare l'immagine di un municipio quanto più vicino possibile ai suoi cittadini

da Fabrizio: convocazioni del Consiglio via SMS

Lancio anche io il mio contributo: in riferimento alla convocazione del Consiglio suggerisco l'invio di un SMS con avviso di lettura.

Sicuramente tutti i consiglieri hanno un cellulare ma non è detto che abbiano una mail attiva. Il costo di acquisto di un sistema che permetta di inviare circa 10.000 SMS l'anno è di circa 2.000 Euro. E con i 18.000 euro risparmiati si potrebbero fare tante belle cose.

da Letizia : installazione di videocamera sulla Torretta Valadier

Leggiamo in questi giorni che il lavoro di pulizia eseguito su Ponte Milvio a maggio è tutto da rifare perchè alcuni vandali nei giorni scorsi hanno di nuovo imbrattato con scritte e deturpato il ponte. Leggiamo anche che tali lavori erano costati circa 50 mila euro. Soldi nostri, e tanti altri ne occorrerà spendere di nuovo. E allora mi chiedo e suggerisco : perchè non installare una telecamera sulla Torretta e vistosi cartelli che ne avvertano la presenza ? già come deterrente andrebbe bene ma se poi registrasse i vandali all'opera andrebbe ancora meglio. Ecco un suggerimento per salvaguardare il bene storico più prezioso del nostro municipio.

Da Mario : servizio telefonico per la prenotazione di certificati

Il XX Municipio ha diverse sedi nelle quali poter ottenere i certificati anagrafici ma non tutte sono ben servite dai mezzi pubblici e non sempre è facile raggiungerle. Mi chiedo quindi perchè non attivare, come è stato fatto in altri municipi di Roma, un servizio telefonico ed una casella di posta elettronica per poter prenotare un certificato il cui ritiro potrà poi avvenire in un orario ed in una delle sedi di cui sopra preventivamente concordata fra l'utente e l'addetto che ha ricevuto la richiesta. Un semplice modo di facilitare la vita ai cittadini.

ancora da Mario : customer satisfaction via email

dal sito del XX municipio ho scaricato il modulo per rispondere ai quesiti sul grado di soddisfazione dei servizi municipali. l'ho compilato ma ora mi sono reso conto che per fornire il mio contributo al municipio devo uscire di casa, prendere la macchina ed andare in uno degli uffici di zona del XX perchè il modulo è consegnabile solo a mano. ci rinuncio e mi associo invece alla richiesta di cui ho letto in un articolo di questo blog: perchè mai il modulo non è inviabile via email ? ecco un altro semplice modo per venire incontro ai cittadini. forse la faccio troppo semplice ?

Da Claudio: utilizzo di stagisti al Municipio

Uno stage al XX : Quanti laureandi o laureati residenti nel XX sarebbero disposti a fare uno stage nel Municipio ? Numerosi.

Ricordando che per il laureando lo stage equivale a credito formativo (come uno o più esami sostenuti) mentre per il neo-laureato vale come esperienza lavorativa/formativa sul campo ed arricchisce il curriculum-vitae, si potrebbe usare la forma dello stage per incrementare (quasi a costo zero) il numero delle risorse impiegate nel Municipio dando l'opportunità a dei giovani di sperimentare un ambiente di lavoro complesso e delicato.

I giovani, oltre a lavorare, in cambio darebbero quell'impulso di novità, di intelligenza e di spregiudicatezza nell'affrontare i problemi che solo loro sanno dare.

Il Comune di Roma e tanti altri Municipi già si avvalgono dello stage di giovani laureandi/laureati residenti nel territorio di competenza per implementare un progetto specifico, per effettuare delle rilevazioni sul territorio, per organizzare ed avviare un nuovo servizio o per riorganizzarne uno già esistente. Perché no anche al XX Municipio ?

Impostando gli stage con un concetto di turn-over, ad esempio semestrale, al quinto mese di permanenza di uno stagista se ne fa entrare un altro ed in un mese di parallelo la continuità è garantita. Quanti laureandi/laureati in scienze umanistiche potrebbero dare impulso e corpo alle attività culturali del XX ? Quanti laureandi/laureati in psicologia potrebbero affiancare le assistenti sociali del Servizio Sociale? del Quanti laureandi/laureati in scienze economiche potrebbero dare una mano all'impostazione ed alla gestione del bilancio ? quanti infine studenti in comunicazione potrebbero rendere più vivo e ricco il sito del Municipio o più vivace l'attività dell'URP ?

Costi ? quasi zero. Se non erro, fra assicurazione e rimborso spese, uno stagista costa per le casse comunali non più di 500,600 euro/mese.

Il Comune di Roma (come tutte le grandi aziende pubbliche e private del comparto di Roma) ha da anni attivato le convenzioni per gli stage con le tre Università di Roma : basta conoscerle e saperle usare. Se posso permettermi, è solo una questione di volontà.

Da Carlo Alberto : sistema di tracciamento dell'iter attuativo delle risoluzioni

Dai diversi articoli, e relativi commenti, di questo blog emerge una denuncia chiara da parte di noi cittadini: delle risoluzioni votate dal consiglio municipale, molte delle quali basate su precise istanze dei cittadini stessi, una volta approvate non se ne sa più nulla e quando vengono attuate ciò accade sempre in sordina.

Io propongo che all'interno del Municipio venga individuato un incaricato con l'esclusivo compito di seguire l'iter di ogni risoluzione, dall'approvazione alla attuazione, tracciando passo passo il suo iter (quale ufficio ce l'ha in carico, da quando, i problemi sorti etc) ed alla stregua di tante aziende private che consentono di tracciare nel loro sito internet tutta la filiera di un prodotto, sul sito del XX Municipio dovrebbe esserci una apposita sezione, aggiornata settimanalmente, all'interno della quale ogni cittadino possa vedere a che punto è l'iter realizzativo della risoluzione a cui è interessato. Sono certo, conoscendo abbastanza bene i metodi e le tecniche di tracciatura, che una sola persona sia sufficiente a gestire questo carico di lavoro (nel 2007, fino ad agosto, sono state votate solo 70 risoluzioni) ed il costo del programma software gestionale necessario e la sua personalizzazione non supera le poche migliaia di euro. Un minimo investimento dunque per fornire un concreto servizio ai cittadini nel nome della trasparenza

da Fabrizio: sistema di tracciamento dell'iter attuativo delle risoluzioni

Basterebbe un semplice Blog per seguire la tracciatura . Se il Municipio non ha troppi fondi ci offriamo di mettere a disposizione VignaClaraBlog per effettuare il tracciamento.

Dal Consigliere Giuseppe Molinari: ok al tracciamento

Cominciamo subito con la attivazione del tracciamento delle risoluzioni, quindi, massima disponibilità del municipio a verificare tale possibilità insieme

Da Alberto: videocamera su Ponte Flaminio

Perchè non installare anche le telecamere su Ponte Flaminio, per evitare che altri ancora sporchino il ponte di marmo con le bombolette spray?

dal Consigliere Giuseppe Molinari : Consigli Municipali in diretta via internet

Sto' seguendo con grande attenzione questa campagna di sensibilizzazione che ha come fine quello di avvicinare gli amministratori ai cittadini attraverso una migliore comunicazione e trasparenza della amministrazione pubblica. A tal fine lancio una idea che è quella di filmare l'andamento dei consigli municipali. Il cittadino potrà collegarsi al sito del municipio e attraverso un link su youtube potrà assistere ai lavori dell'aula. Del resto il Parlamento ha un canale satellitare che consente questo già da diverso tempo. Sono sicuro che tutti i colleghi consiglieri saranno molto favorevoli questa proposta

Da Matteo: informatizzazione dello Sportello del Difensore Civico del XX

il servizio del Difensore Civico del XX Municipio è da migliorare perché riceve solo per appuntamento e riceve solo un giorno a settimana . Bene, nello spirito dell' iniziativa avrei da indicare qualche suggerimento per rendere la funzione del Difensore Civico più moderna, funzionale e attiva dotandolo di N.1 PC portatile, con microfono e webcam, che sia predisposto per potersi collegare ad internet in qualsiasi luogo e condizione e comunicando ai Cittadini N. 2 indirizzi email a cui fare riferimento, di cui uno per richiedere gli appuntamenti, ed uno per inviare le proprie segnalazioni, e poter colloquiare con lui, senza dover necessariamente chiedere appuntamento e passare alla sede del Municipio ad orari e giorni prestabiliti. Con il programma gratuito skype che, per chi ancora non lo sapesse, permette la comunicazione diretta audio/video tra utenti che lo utilizzano.

Creare e pubblicizzare una SkypeCast a frequenza quantomeno settimanale, con orari e giorni da definire in cui il Difensore Civico è disponibile per tutti coloro vogliono rivolgergli domande, chiedere consigli e quant'altro. Costi: Un notebook di ultima generazione: 600-700 € , una scheda dell' operatore telefonico 3 in comodato d'uso: 49 € (una tantum, non è un costo mensile), un abbonamento a 3 con piano tariffario tre.dat (comprende 5 GB di traffico mensile): 19 € al mese. Altri costi: 0,00 € Ora vediamo quali sarebbero i vantaggi: primo fra tutti, quello di dare un segnale ai Cittadini che il XX Municipio non ha attivato questo servizio "tanto per fare qualcosa" ma, anzi, spera che loro ne usufruiscano massicciamente, facendo così conoscere all'Amministrazione, sia in termini di qualità che di quantità, le "reali" situazioni di disagio che gli abitanti del Quartiere lamentano nei rapporti con le Istituzioni, al fine di porvi rimedio.

I Cittadini più "evoluti" verrebbero "aiutati ad aiutare" anche persone non più giovani (magari i loro parenti) e/o inesperte, che vorrebbero usufruire del servizio, e potrebbero così farlo senza doversi necessariamente assentare dal lavoro per accompagnare, i propri cari o chiunque altro, in Municipio.

Tutto ciò si traduce in: maggiore efficienza, da parte dell'Amministrazione e risparmio di tempo e di denaro per i Cittadini.